

297407, Российская Федерация, Республика Крым, г.Евпатория, ул. Маяковского,7.
Тел./факс – (36569) 3-11-34,(36569) 6-16-45
e-mail san-druzhiba@yandex.ru

Утверждаю

Управляющий филиалом

«Санаторий «Дружба»

ГУП РК «Солнечная Таврика»



А.В. Самченко/

« 3 » 2025 г.

Правила пребывания отдыхающих в ФГУП РК «Солнечная Таврика» «Санаторий» «Дружба»

1. Общие положения (стр. 1-4)
2. Перечень необходимых документов у отдыхающих для размещения и предоставления им санаторно-курортных услуг (стр. 4-5)
3. Порядок получения и прохождения курса санаторно-курортного лечения (стр. 6)
4. Правила поведения и приема пищи в столовой (стр. 7)
5. Правила пользования пляжем (стр. 7)
6. Порядок посещения гостями проживающих на территории отдыхающих санатория (стр. 8)
7. Режим дня. (стр. 9)

1. Общие положения

Порядок и правила проживания отдыхающего в санатории устанавливаются санаторием.

Настоящие правила пребывания отдыхающих определяют общий порядок отдыхающих во время отдыха и лечения в филиале ГУП РК «Солнечная Таврика» санатория «Дружба».

При регистрации отдыхающий обязан ознакомиться с порядком и правилами пребывания и пожарной безопасности на территории санатория.

Соблюдение отдыхающими настоящих правил обязательно. Во всех случаях, когда выполнение настоящих правил невозможно по тем или иным причинам, отдыхающие должны обратиться к администрации санатория. Ознакомления отдыхающих с правилами производится в день заезда в санаторий во время

регистрации. Факт ознакомления удостоверяется подписью в журнале ознакомления отдыхающих с правилами пребывания в санатории, перечнем медицинских услуг, входящих в стоимость путевки, перечнем медицинских услуг, предоставляемых за дополнительную плату.

В санатории установлено расчетное время:

Заезд с 12:00, выезд до 10:00

В случае позднего прибытия в санаторий по брони или раннего отъезда, путевка перерасчету не подлежит, возврат денежных средств за часы опозданий не производится.

При нарушении сроков заезда по брони санаторий не гарантирует размещение отдыхающего в указанной категории номера, а размещает на свободные места при их наличии.

В случае задержки выезда отдыхающего в день выезда, оплата за проживание взимается согласно прайсу за услуги проживания (досрочный заезд, поздний выезд) при условии наличия свободных мест в санатории.

При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом на стойку приема и размещения не позднее, чем за сутки до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

Оплата услуг производится только через контрольно-кассовый аппарат в кассах санатория.

Смена постельного белья в санатории производится после каждого выезда отдыхающего, а также по мере необходимости (1 раз в 7 дней).

Деление санаторно-курортной путевки запрещено.

На территории санатория действует контрольно-пропускной режим. Проход отдыхающих на территорию санатория осуществляется при наличии санаторно-курортной книжки (выдается во время регистрации) и документа, удостоверяющего личность.

Информация о ценах на санаторно-курортные и дополнительные услуги находится в информационной папке на стойке службы размещения в административном корпусе и у администратора в корпусе №7.

Отдыхающим запрещается:

- Пользоваться в номерах любыми электронагревательными приборами; пользование электроутюгами строго в отведенном месте (в коридоре);
- Менять интерьеры номера без разрешения администрации санатория, двигать мебель;
- Разведение костров, устройств зон для пикников;
- Распивать спиртные напитки;

- Курить в корпусе и на территории санатория, за исключением специально отведенных мест.

- Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на территории санатория;

- Выходя из номера, оставлять открытыми двери на балкон;

- Передавать свой ключ от номера лицам, не проживающим в этом номере;

- Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц;

- Оставлять в номере без присмотра несовершеннолетних детей.

(Ключи от номеров проживания несовершеннолетним детям не выдаются!).

- Самовольно переселяться из одного номера в другой;

- Перевешиваться за балкон, перелезать за ограждения балконов.

- Содержать в номере животных и птиц;

- Осуществлять в номерах самостоятельное приготовление пищи. (Данное правило не распространяется на номера с кухней);

- При покидании номера ключи от номера сдаются дежурному администратору корпуса, забирать ключи с собой запрещается;

- Наносить оскорбление администрации, обслуживающему персоналу или другим отдыхающим;

- Оставлять включенными электроприборы.

- В случае утраты или повреждении имущества санатория, ущерб возмещается в соответствии с законодательством РФ.

- Срывать, выкапывать, повреждать зеленые насаждения, цветы на территории санатория (предусмотрена в зависимости от цели уголовная или административная ответственность до 500 00 руб. с компенсацией причиненного ущерба).

- Ходить по клумбам и газонам. Трогать или брать предметы благоустройства и декоративные предметы.

Администрация не несет ответственности за утрату денег и ценных вещей отдыхающих, не сданных в камеру хранения (камера хранения находится в корпусе №7).

По всем вопросам, связанным с содержанием, оснащением и уборкой номера, работы электробытовых и сантехнических приборов, необходимо обращаться к администратору в корпусе №7.

Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с отдыхающим в случае:

- окончания периода пребывания по путевке, согласно расчетному времени;

- задымления, пожара, затопления и других чрезвычайных ситуаций;

В целях безопасности наших отдыхающих на территории санатория (за исключением номеров и туалетных кабин) ведется видеонаблюдение. Отдыхающий принимает к сведению и не возражает против факта использования систем видеонаблюдения.

Передвижение отдыхающего по территории санатория на личном автотранспорте запрещено, при движении к месту стоянки, скорость движения не должна превышать 5 км/час. В случае пользования автостоянкой санатория, необходимо зарегистрировать личный автотранспорт в службе размещения санатория.

Запрещается загрязнение территории санатория. Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила Администрация санатория имеет право взыскать с отдыхающего штраф в соответствии с законодательством РФ.

Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения, лечебном корпусе, корпусе №7 у администратора. Выдается по первому требованию отдыхающего.

Санаторий не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

2. Перечень необходимых документов для размещения в санатории и предоставления санаторно-курортных услуг

Отдыхающий должен предоставить заявление о согласии на обработку персональных данных согласно Федеральному закону №152-ФЗ, в случае отказа предоставить согласие на обработку персональных данных администрация санатория вправе отказать в предоставлении санаторно-курортных услуг.

При размещении в санатории по санаторно-курортным путевкам отдыхающий должен иметь на руках:

- Документ, удостоверяющий личность (копия - 2шт.);
- Полис ОМС (копия 1 шт);
- счет и квитанция об оплате, ваучер (если путевка приобретена у туристической фирмы);
- медицинская страховка (копия - 1шт.);
- СНИЛС;
- ИНН;
- санаторно-курортная карта для прохождения курса лечения - срок действия 2 месяца с момента получения (Согласно Приказу №256 от 22.11.04. «О порядке медицинского отбора и направления на санаторно-курортное лечение (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 №545н) выдается врачом лечебно-профилактического учреждения по месту жительства.

Врач, выдавший санаторно-курортную карту, определяет показания для санаторно-курортного лечения;

В сложных конфликтных случаях санаторно-курортная карта утверждается врачебной комиссией (противопоказания и возрастная группа старше 65 лет., наличие сопутствующих заболеваний);

Перечень анализов в санаторно-курортной карте для взрослых форма 072/у-04

- клинический анализ крови;
- клинический анализ мочи;
- электрокардиографическое обследование с расшифровкой (ЭКГ);
- флюорография (ФЛГ);
- МРТ позвоночника или суставов (при наличии костной патологии);
- заключение гинеколога (для женщин);
- заключение уролога (для мужчин);
- при заболеваниях: заключение специалистов, данные дополнительных исследований по основному и сопутствующему заболеванию (неврология, урология, заболевания кожи, крови и т.д).

• Для прохождения процедуры Подводное вытяжение позвоночника необходимо предоставить результаты МРТ позвоночника (срок действия 3 месяца с момента обследования).

При отсутствии санаторно-курортной карты лечение не назначается.

Санаторно-курортная карта для детей форма 076/У -04 (от 4-14 лет)

Срок действия санаторно-курортной карты -2 месяца с момента получения. Санаторно-курортная карта заполняется лечащими врачами лечебно-профилактических учреждений, осуществляющих амбулаторно-поликлиническую помощь детям.

Помимо санаторно-курортной карты для детей (до 14 лет) необходимо иметь следующие документы:

- сведения об эпидемиологическом окружении (выдает врач педиатр оформляющий санаторно-курортную карту или эпидемиологическая служба.

- копия прививочной карты (сертификат о прививках)

Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-ти летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариального согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Перечень документов, предоставляемых туристом при поселении, может быть изменен в случае принятия органами государственной власти соответствующих решений. В данном случае отсутствие у туриста такого документа является основанием для отказа поселении.

Не предоставление данных документов является основанием для отказа в предоставлении услуг.

3. Порядок получения и прохождения санаторно-курортного лечения:

Для назначения курса санаторно-курортного лечения, отдыхающим необходимо посетить лечащего врача (запись осуществляется в лечебном корпусе). При приеме врача отдыхающему обязательно иметь в наличии санаторно-курортную карту и документа, удостоверяющего личность.

Все медицинские назначения делает только лечащий врач после ознакомления с санаторно-курортной картой и осмотра пациента.

Противопоказанность лечения или пребывания в санатории устанавливается лечащим врачом в конфликтных случаях врачебной комиссией.

Срок выявления противопоказанности пребывания отдыхающего в санатории не должен превышать 5-ти дней с момента поступления в санаторий.

Медицинские противопоказания для санаторно-курортного лечения определены приказом Минздрава РФ от 28.09.2020 №1029н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения»

Отдыхающим, прибывшим по путевке и имеющим санаторно-курортную карту, назначается курс санаторно-курортного лечения в соответствии с клиническими рекомендациями санатория разработанных на основании стандартов лечения, утвержденных Минздравом РФ.

Санаторно-курортное лечение назначается по основному заболеванию, указанному в санаторно-курортной карте, с учетом противопоказаний обусловленных сопутствующей патологией.

Длительность санаторно-курортного лечения составляет от 14 до 21 дня.

До 14 дней по путевке считается оздоровительным отдыхом.

При прохождении курса санаторно-курортного лечения отдыхающим СТРОГО запрещается употребление спиртных напитков.

Экскурсионную программу необходимо планировать в свободные от процедур дни.

Всем отдыхающим при необходимости оказывается бесплатная неотложная медицинская помощь.

Отпуск лечебных процедур производится исключительно по предварительной записи.

Пропущенные процедуры не компенсируются.

4. Правила поведения и приема пищи в столовой

Запрещается посещать столовую в купальной одежде.

Запрещается вход в столовую с пляжными объемными сумками (сумки и вещи оставлять в камере хранения у входа в столовую).

Запрещается находиться в столовой в алкогольном и наркотическом опьянении, приносить с собой спиртные напитки.

Запрещается вынос из столовой готовых блюд и столовой посуды.

Запрещается самообслуживание детей возрастом до 12 лет. (Только с помощью взрослых)

Запрещается перенос питания с одного дня на другой или объединение приемов пищи. Санаторий не компенсирует отдыхающим пропуск приема пищи в столовой.

Для выдачи сухого пайка взамен основного приема пищи в столовой необходимо подать заявление у администратора зала минимум за 1 сутки до выдачи сухого пайка.

Отдыхающим нарушающим данные правила администрация санатория вправе отказать в дальнейшем предоставлении санаторно-курортных услуг.

5. Правила пользования пляжем

Режим работы пляжа **08:00 – 18:00**

В нерабочее время пляжа спасение и медицинская помощь на пляже не обеспечивается.

Посетители пляжей обязаны: Осуществлять купание в отведенных для этого местах. Выполнять требования, установленные правилами охраны жизни людей на водных объектах. Не допускать порчи имущества и оборудования пляжа. Информировать экстренные оперативные службы, спасателей о происшествиях на пляже и чрезвычайных ситуациях на водных объектах. Посетителям пляжей запрещается: Загрязнять и засорять зону купания и территорию пляжа.

Информация о правилах пользования пляжем расположена на информационном стенде при входе на пляж.

6. Порядок посещения гостями проживающих на территории отдыхающих санатория

- гости допускаются на территорию исключительно, при устном заявлении отдыхающего, проживающего на территории санатория, при предъявлении последним санаторно-курортной книжки, записью в журнале посетителей на КПП №1 (ул. Маяковского, д.9) и предоставлении контактного номера отдыхающего и гостей. Приглашающая сторона - отдыхающий санатория должен лично встречать гостей на КПП и сопровождать их по территории санатория.

- единовременно разрешено нахождение гостей, в количестве не более 2-х человек, пришедших к одному отдыхающему.

- нахождение гостей на территории санатория допускается в период с 09-00 часов до 21-00 часов.

- гости, с признаками алкогольного либо наркотического опьянения, в психически неустойчивом состоянии, в состоянии психического возбуждения, на территорию санатория не допускаются.

- гостям, находящимся на территории санатория запрещено: - посещение спальных корпусов.

- посещение столовых.

- употребление спиртных напитков на территории санатория.

- нарушения режима тишины.

- нарушения общественного порядка.

- пронос на территорию запрещённых предметов.

- вынос с территории каких-либо вещей.

В случае нарушения установленных запретов, гость, немедленно обязан покинуть территорию санатория, по первому требованию сотрудников санатория.

Гость имеет право посещать пляжную территорию, без возможности использования пляжного инвентаря.

По всем вопросам, возникающим в связи с исполнением указанных требований, звонить по телефону +7(978)716-19-84 заместитель управляющего по безопасности Астахов Валерий Васильевич

7. Режим дня:

Подъем 7:00

Утренняя зарядка 7:30 – 7:45

Завтрак 8:00 – 9:00

Лечебные процедуры 9:00 – 14:00

Обед 13:00 – 14:00

Послеобеденный отдых 14:00 – 16:00

Прогулки, экскурсии, культмероприятия 16:15 – 17:45

Ужин 18:00 – 19:00

Культмассовые мероприятия 19:30 -21.30

Отход ко сну 22:30

Чтобы не создавать неудобства для других отдыхающих, просим вас соблюдать тишину, особенно после 23-00 часов; приглушать громкость телевизоров, магнитофонов и радиоприемников в период до 7-00 и с 14-00 до 16-00 в «тихий час», не использовать в местах для отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты, пиротехнические средства.

Перед отъездом из санатория необходимо сдать книги в библиотеку.

В день окончания проживания отдыхающий обязан вовремя освободить номер, сдать номер, в соответствии с его описью ответственному лицу санатория.

Желаем приятного отдыха!